

Conditions générales de vente



* Inscription

Pour inscrire votre enfant à un séjour ou un accueil de loisirs, il faut nous envoyer :

- la fiche d'inscription complétée
- le paiement des arrhes.

(Les arrhes correspondent à 10€/jour/enfant.)

* Règlement

Le paiement peut être fait :

- par chèque à l'ordre de « la Maison de la Nature »
- par chèques vacances ANCV
- par e-ANCV
- par virement bancaire
- en espèces (à remettre en main propre)

Nous contacter pour connaître la prise en charge de la CAF.

* Annulation

De notre part :

Tout séjour ou accueil à la journée annulé de notre fait, sera remboursé intégralement.

De votre part :

► Pour les accueils de loisirs

Tout accueil annulé plus de 2 jours avant la date du début est remboursé.

► Pour les séjours :

Tout séjour annulé plus de 15 jours avant la date du début est remboursé.

► En cas de problème grave ou médical :

Avec justificatif du médecin, le séjour sera remboursé ou partiellement remboursé.

Dans tous les cas :

Les arrhes sont conservées pour les frais de dossier.

* Réductions

► Pour les séjours de vacances

À partir de la deuxième inscription :

- 10 % de réduction sur le séjour le moins cher.
(offre pour une fratrie ou inscription multiple d'un enfant, non cumulable avec d'autres réductions)

Carte Cézam, CNAS, MGEN :

- 5% de réduction à la 1ère inscription.
- 7% de réduction dès la 2ème inscription.

(offre pour une fratrie ou inscription multiple d'un enfant, non cumulable avec d'autres réductions)

► Pour les accueils de loisirs

(sans hébergement)

Carte Cézam, CNAS, MGEN :

- 5% de réduction à la 1ère inscription.



* Prise en charge médicale :

En cas de maladie ou d'accident, un contact rapide sera pris avec la famille.

Suite à une visite chez un médecin ou l'achat en pharmacie, les frais avancés par la Maison de la Nature, seront remboursés rapidement.

Contacts :

par téléphone : **03 88 85 11 30 (le matin)**

par mail : lamaison@maisonnaturemutter.org

Infos & documents : www.maisondelanature.muttersholtz.fr